



Bijlage 17 Wmo-U

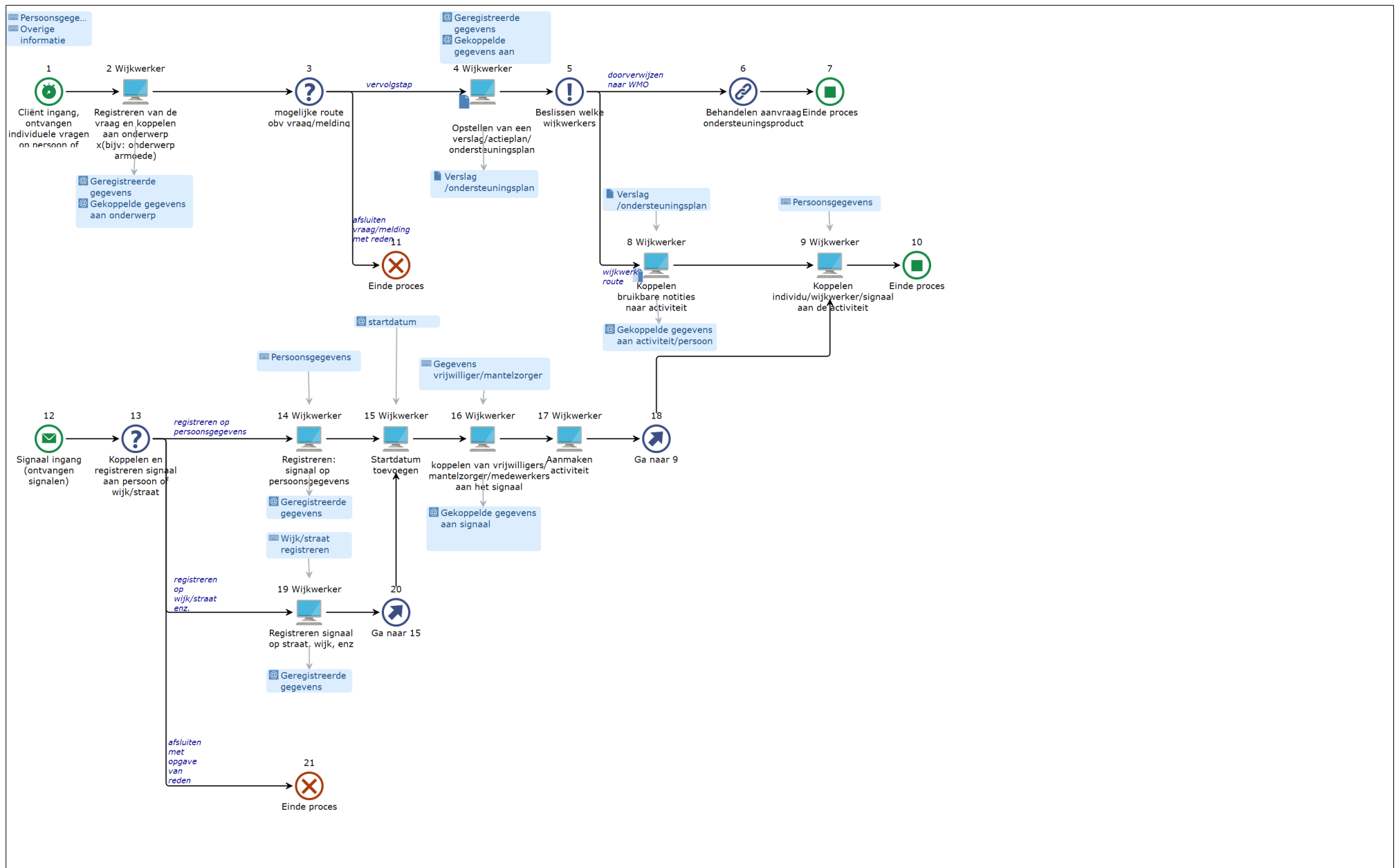
Toegangsproces wijkteams

Procesbeschrijving

Datum: 6-8-2021

Gemeente Almere





Wmo-U Toegangsproces wijkteams

Wmo-U Toegangsproces wijkteams

Omschrijving

WMO-U Toegangsproces wijkteams

- Het behandelen en beoordelen van een vraag/melding van een cliënt en/of een signaal uit de wijk of een persoon: de vraag/melding/signaal wordt geregistreerd en het wordt op basis van de vraag (Wmo, wijkwerk enz.) afgehandeld.



1. Cliënt ingang, ontvangen individuele vragen op persoon of gezin



Persoonsgegevens	(Toetsenbord)
Overige informatie (vraag)	(Toetsenbord)



2. Registreren van de vraag en koppelen aan onderwerp x(bijv: onderwerp armoede)



Geregistreerde gegevens	(Data)
Gekoppelde gegevens aan onderwerp	(Data)



3. mogelijke route obv vraag/melding



<i>Conditie</i>	<i>Aantallen</i>
vervolgstap	
afsluiten vraag/melding met reden	



4. Opstellen van een verslag/actieplan/ ondersteuningsplan



Geregistreerde gegevens	(Data)
Gekoppelde gegevens aan onderwerp	(Data)



Verslag /ondersteuningsplan	(Document)
-----------------------------	------------



5. Beslissen welke wijkwerkers betrokken worden



<i>Conditie</i>	<i>Aantallen</i>
doorverwijzen naar WMO	
wijkwerk route	



6. Behandelen aanvraag ondersteuningsproduct



Proces

Startpunt

**Wmo-U Behandelen aanvraag
ondersteuningsproduct
Fysieke melding: via wijkteams**



7. Einde proces



8. Koppelen bruikbare notities naar activiteit



Verslag /ondersteuningsplan

(Document)



Gekoppelde gegevens aan
activiteit/persoon

(Data)



9. Koppelen individu/wijkwerker/signaal aan de activiteit



Persoonsgegevens

(Toetsenbord)



10. Einde proces



11. Einde proces



12. Signaal ingang (ontvangen signalen)



13. Koppelen en registreren signaal aan persoon of wijk/straat



Conditie

Aantallen

registreren op persoonsgegevens

registreren op wijk/straat enz.

afsluiten met opgave van reden



14. Registreren: signaal op persoonsgegevens



Persoonsgegevens

(Toetsenbord)



Geregistreerde gegevens

(Data)



15. Startdatum toevoegen



startdatum

(Data)



16. koppelen van vrijwilligers/ mantelzorger/medewerkers aan het signaal



Gegevens vrijwilliger/mantelzorger

(Toetsenbord)



Gekoppelde gegevens aan signaal

(Data)



17. Aanmaken activiteit



19. Registreren signaal op straat, wijk, enz



Wijk/straat registreren

(Toetsenbord)



Geregistreerde gegevens (wijk/straat)

(Data)



21. Einde proces